



Convegno

Fattori Umani nel Controllo dei Processi Industriali

5 Maggio 2010 – ore 14:00 – 16:30

BIAS 2010 – Fiera Milano Rho

Centro Congressi Stella Polare,
primo piano - Sala Scorpio

Obiettivi

La crescente complessità e criticità dei processi fondamentali delle società evolute (energia, chimica, trasporti, comunicazioni,..) hanno sempre più messo in evidenza il ruolo ed il peso che i fattori umani rivestono nel successo e soprattutto nell'insuccesso della conduzione di tali processi. Molte delle analisi di incidente degli ultimi decenni infatti, condotte da organismi non di parte, hanno concluso che gli operatori umani, preposti alla manovra/supervisione del processo, hanno reagito in modo non corretto agli eventi per un insieme di fattori psicologici difficilmente riconducibili ad una spiegazione puramente tecnica.

Quasi inutile ricordare la portata economica e sociale di tali eventi.

A partire dagli incidenti nucleari (Three Mile Island 1979, Browns Ferry 1975) che hanno svolto un ruolo scatenante, si è perciò sviluppata una serie di studi di alto livello (prevalentemente nei paesi anglosassoni e scandinavi) che hanno tentato di spostare sull'operatore umano l'attenzione dei progettisti dei sistemi di controllo/supervisione, questi ultimi essendo in genere più portati a curare il progetto e la commercializzazione degli apparati HW/SW o, al più, l'ergonomia classica delle postazioni di lavoro.

Molto cammino resta ancora da percorrere, in particolare per quanto concerne la reale applicazione dei principi di ergonomia cognitiva nel progetto delle Sale Manovra e dei relativi sistemi di controllo/supervisione ormai completamente informatizzati.

Nel presente Convegno si intende svolgere una ricognizione sui principali aspetti di queste problematiche con riferimento a casi concreti e su alcuni suggerimenti di progetto applicabili nella realtà industriale.

Coordinatori: M. Maini, libero professionista – M. Veronesi, Yokogawa

Programma

14:00 L'interazione uomo-macchina nei sistemi di supporto alle decisioni

D. Fogli - Università di Brescia

14:25 Fattori umani nella conduzione di impianti da Sala Manovra Informatizzata

D. Pestonesi - Enel Ricerca - Pisa

14:50 Human perception and control system interface

R. Meloni, S. Guardiano , Saipem/Snam Progetti –Milano

15:15 Monitoraggio allarmi ed eventi secondo Eemua191

M. Veronesi, Direttivo ANIPLA –Milano

15:40 Case History dal diario di bordo di una Sala Manovra in area Power

L. Argenti, ENIA - Parma

16:10 Dibattito e chiusura dei Lavori